

# De (financiële) informatieregisseur

## Van registreren naar regisseren

Als regisseur vertel je verhalen met behulp van beeld. Bij het vertellen van je verhaal word je geholpen door o.a. scenarioschrijvers, camera- en geluidsmannen, producenten en editors. De informatieregisseur vertaalt het aanbod van data tot informatie antwoorden ten behoeve van verantwoording en sturing. Hij of zij is verantwoordelijk om de aanwezige data uit basisadministraties en de ongestructureerde data uit additionele bronsystemen (spreadsheets, databases, warehouses) te transformeren tot begrijpelijke informatie.

De vragen die u als informatieregisseur moet helpen te beantwoorden zijn niet beperkt tot één functioneel gebied. Op elk organisatorisch niveau en elk functioneel gebied spelen informatie vragen die beantwoord moeten worden. Ingegeven door de marktsituatie, strakkere regelgeving, sturen op marge en mondigere klanten worden organisaties steeds meer vanuit de financiële kaders gemanaged.

### Wie is de informatie regisseur?

Informatie vormt het hart van iedere organisatie, groot of klein. Tegelijkertijd is er sprake van een overkill aan informatie. Vanuit het idee dat kennis en informatie vastliggen in systemen wordt veelal gedacht aan een informatiemanager die werkt vanuit een informatieplan. Dit uitgangspunt is ICT gedreven waarbij ICT als 'host' wordt ingezet. Dat 'host' geeft het al aan. Het ondersteunt de primaire bedrijfsvoering om optimaal te kunnen werken. Vandaag de dag worden echter de strategische tot en met de operationele bedrijfsvoeringen niet ICT maar financieel gekaderd. Financiën is in feite de 'host'.

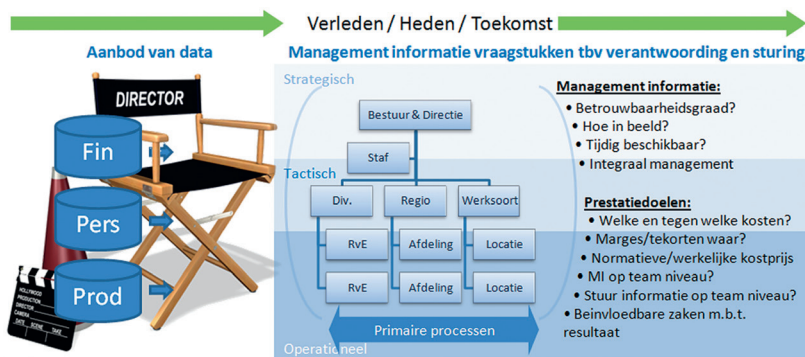
Je zou kunnen stellen dat ICT de cameraman is geworden die verantwoordelijk is

voor het vastleggen van data en het destilleren ervan uit de systemen, terwijl de controller, als regisseur, de verantwoordelijke is voor het produceren van (financieel gekaderde) managementinformatie.

ICT stelt veelal vragen in de trant van "wat wil je weten en wanneer wil je het hebben?". Logisch, want ICT richt zich op efficiëntie en hoge productiviteit (lage foutkans door routinematig processen in te richten). De controller opereert meer vanuit kaders en scenario's en speelt fluide in op de veranderende informatie behoeftes. Een controller stelt daarom waarschijnlijk vragen als "wat is belangrijk voor jou en waarom?".

Belangrijke beslissingen worden genomen op basis van zelfgebouwde spreadsheets. De reden hiervoor zijn alom bekend. Spreadsheets zijn fantastisch door hun eenvoud, maar door de toegenomen informatie eisen neemt de complexiteit van spreadsheets alleen maar toe. De impact van één 'foutje' kan enorm zijn.

Menig controller moet vertrouwen op de bekende spreadsheets om data te verwerken tot informatie en deze te distribueren. Zelfs als er sprake is van een warehouse wordt in grote mate nog steeds gebruik gemaakt van spreadsheets.



### De informatie logistiek

Van origine is de controller het financiële geweten van de organisatie, hij wordt betrokken bij de afstemming en het verhogen van de kwaliteit van informatie en geeft hij advies met betrekking tot de financiële consequenties van het organisatiebeleid en de bedrijfsvoering.

Gezien de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de controller zou je verwachten dat hij wordt ondersteund door professionele tooling om de informatie op afgesproken momenten en bij de juiste persoon te distribueren. Helaas is dit vaak niet het geval.

Professionele Controllers tooling, gericht op informatie in plaats van data, helpt de controller de explosie van informatie (en bijbehorende databronnen) te regisseren en distribueren. Hierdoor scoort de regisseur aanzienlijk meer succes bij zijn publiek en maakt de film onder zijn regie tot een kaskraker.

### Over de auteur

Martin Kartomo is docent op de Hogeschool Rotterdam en als Managing Consultant werkzaam bij Solmate. Hij begeleidt organisaties uit verschillende branches bij het invullen van CPM vraagstukken.

Solmate  
Architronlaan 2-61  
5241 JJ Hedel  
T. +31 (0)73 642 86 58  
F. +31 (0)73 642 86 07  
E. info@solmategroup.com  
I. www.solmategroup.com

