

ZORGZWAARTEPAKKET: OUD NIEUWS, NIEUWE REALITEIT

De invoering van zorgzwaartepakketten (ZZP's) is enkele jaren geleden al ingezet en is binnenkort afgerond. Alle zorg die u levert wordt vanaf nu bekostigd op basis van ZZP's. Als gevolg van deze nieuwe vorm van financieren zullen enkele honderden zorgorganisaties erop achteruit gaan en slechts enkele erop vooruit. Het bedrag dat binnen de zorgsector tussen aanbieders verschuift is aanzienlijk.

De meeste zorginstellingen kennen verschillende niveaus van gewaarwording van de nieuwe realiteit:

- Het strategisch management is op de hoogte van de financiële consequenties.
- Het tactisch management vraagt zich af wat de consequenties zullen zijn voor hun zorgpraktijk.
- Op de werkvloer is het werken, handelen en denken in ZZP's nog niet optimaal ingericht. Het 'nieuwe' denken is naast de dagelijkse operationele zaken een belangrijk gespreksonderwerp.

AANSTURING EN OPTIMALISATIE

In menig managementboek vindt u perfecte modellen van aansturing en optimalisatie. Alleen gaat het bij de invoering van ZZP's niet om de technisch perfecte oplossing of om een ideale vorm van management. Het gaat om methoden en manieren van werken die eenvoudig zijn in te passen in het primaire zorgproces en die passen bij uw organisatie en de focus op het verlenen van zorg behoudt.

Diverse zorginstellingen zijn samen met Promundo en Solmate bezig de nieuwe realiteit stap voor stap in te bedden binnen hun organisatie. U kunt leren van hun ervaringen, resultaten en methoden.



ONDERSTAANDE INSTANTIES ZIJN BEREID HUN ERVARINGEN MET U TE DELEN:



Zorgcentra
De Betuwe

ZORGCENTRA DE BETUWE (ZDB):

Naast de invoering van een nieuw besturingsmodel heeft ZDB ook meteen zijn begroting voor 2009 volledig opgebouwd volgens de nieuwe ZZP-bekostigingsmethodiek. Hierdoor is ZDB klaar voor de toekomst en stuurt helder en duidelijk op de parameters zoals deze in de nieuwe bekostigingsmethode zijn vastgelegd.

model tot op teamniveau (realisatie versus budget). De vervolgstap is een gedifferentieerde kostprijs op productniveau van een team. In de managementrapportage wordt tegelijkertijd inzicht gegeven in verhouding geleverde zorg ten opzichte van de ZZP's en de werkelijke kostprijs ten opzichte van de ZZP-prijs.



De Stromen Opmaat Groep
Eén gezicht in de zorg

DE STROMEN OPMAAT GROEP:

Stap voor stap maakt deze organisatie zich op voor de nieuwe realiteit. De eerste stap was de financiële verantwoording plus werkelijk ingezette fte's tot op teamniveau (kostenplaats). De tweede stap was de productie van rapportages van instelling- tot op cliëntniveau. De derde stap was de doorbelasting van kosten in een integraal kostprijs-

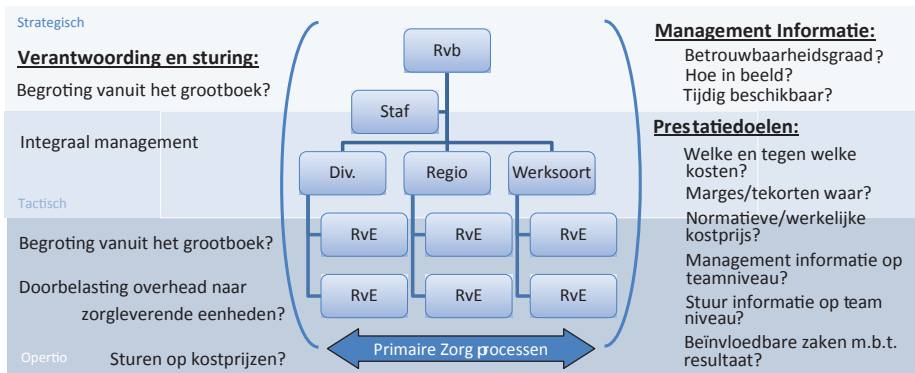
TOPAZ: In 2005 is deze organisatie begonnen met integrale rapportages tot op kostenplaatsniveau. Dit betrof financiële informatie, ingezette fte's en zorgproductie. Sinds 2008 wordt de gehele begroting volgens een normatieve ZZP-begroting gerealiseerd. In 2010 zijn de werkelijke en begrote ZZP-kostprijzen opgenomen in de integrale rapportages.



TOPAZ

EERSTE INZICHTEN VANUIT DE PRAKTIJK

Het 'nieuwe' handelen en de financiering naar ZZP's kent veel managementvraagstukken in alle lagen van de zorgorganisatie:



ONDERSTAANDE UITGANGSPUNTEN ZIJN ALGEMEEN TE NOEMEN VOOR V&V ORGANISATIES

1. Juist management informatie maakt het mogelijk een adequaat plan van inzet (voor personeel) te maken op basis van de te verwachten ZZP dagen voor de komende maand(en). Hierdoor is adequate sturing op inzet mogelijk. Er is vaak helemaal geen sprake van prognose en planning voor de komende maanden. Te vaak is er onvoldoende management informatie beschikbaar en kan de kloof tussen zorgkwaliteit en financieel resultaat niet worden overbrugd.

2. Nulmetingen en scans laten over het algemeen dezelfde tendens zien:

- Woonzorg: 10% meer ingezette uren ten opzichte van de norm
 - Behandeling: 5% minder ingezette uren ten opzichte van de norm
 - Verblijf: € 3,- per bewoner per dag meer dan de norm
3. Zorgorganisaties werken met betrouwbaarheidsgraden van managementinformatie.
- Managementinformatie is voor meer dan 50% generiek.
 - De betrouwbaarheid van de bronsystemen (FA, ZA, FTE) is zelden 100%.
 - Hoe, voor wie en waarvoor rapportages worden gebruikt, is organisatiespecifiek.

4. De constante factor bij het beantwoorden van de managementvragen is de spanning tussen resultaat en zorgkwaliteit. Promundo en Solmate hebben bij eerdergenoemde instellingen verschillende methoden toegepast om deze spanning te overbruggen. Kern hiervan is dat je eerst moet meten om te kunnen verbeteren. Door betere stuur- en verantwoordingsinformatie kan de zorgkwaliteit worden behouden of soms zelfs verhoogd en worden de 'handen aan het bed' optimaal ingezet.

DE GEZICHTEN ACHTER UW OPLOSSING

Solmate is dé full service provider van Planning & Control-, Financial Management-, Business Intelligence-, Spend Control- en Content Managementsystemen. Solmate is gespecialiseerd in het ontsluiten van management- en stuurinformatie

gecombineerd met Planning & Control-oplossingen en heeft een sterke focus op de zorgsector.

Promundo begeleidt profit en non-profit organisaties bij organisatieontwikkelingen op alle niveaus met

daarbij een specialisatie op bedrijfsvoeringvraagstukken. Centraal daarbij staat dat wij niet denken vanuit het concept maar vanuit de mens.

Onze gezamenlijke zorgoplossing is zeer doeltreffend gebleken.

Organisatievraagstukken

- Informatievraagstukken eerst tackelen
 - Werken met informatie
 - Team workshops, individuele workshops, management integratie sessies
 - Opleiding & trainingen
 - Organisatiebegeleiding
- Wat zijn knelpunten waar u tegenaan loopt?
- Verband tussen herkomst en de besteding van de financiële middelen.
- Sluiten de administratieve processen aan op de nieuwe realiteit?

Dataontsluiting, rapportages en begroting Planning & Control

- Dataontsluiting & rapportage-database
- Managementinformatie oplossing
- Gebruikerstrainingen
- Implementatie en beheer van de oplossing

